



ចំណើយ

ចូរប្រាប់កិច្ចការបីយ៉ាងដែលអ្នកអាចធ្វើដើម្បីលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាពនៅក្នុងបន្ទប់នីមួយៗដូចខាងក្រោម៖

សុវត្ថិភាពផ្ទះបាយ	សុវត្ថិភាពបន្ទប់ទឹក	សុវត្ថិភាពបន្ទប់គេង
ដាក់ដៃឆ្នាំងត្រលប់មកក្រោយ	ប្រើប្រាស់បង្កាន់ដៃដែលមិនរអិលនៅក្នុងបន្ទប់ទឹក	ធ្វើអោយច្បាស់ថាវាមានពន្លឺគ្រប់គ្រាន់
កុំពាក់អាវដៃវែង	ដាក់កំរាល	ដាក់កៅអីលើផ្ទៃរាបស្មើ
ប្រើប្រាស់វត្ថុតូចដែលងាយស្រួលលើក	ប្រើប្រាស់សំភារៈជំនួយដូចជា កៅអីសម្រាប់មុជទឹក	ដាក់វត្ថុដែលត្រូវប្រើប្រាស់នៅជិតគ្រែ

មានចំណើយដែលសមហេតុផលដទៃទៀតដែលមិនបានដាក់ចូលនៅទីនេះ ដែលក៏ជាចំណើយដែលអាចទទួលយកបាន។

តើអ្នកត្រូវលាងដៃរបស់អ្នករយៈពេលប៉ុន្មាន? ២០ វិនាទី តើពាក្យ "OR" មានន័យដូចម្តេច? សង្កេត (Observe) រាយការណ៍ (Report)

តើអ្នកត្រូវលាងដៃរបស់អ្នកនៅពេលណា? អ្នកត្រូវលាងដៃរបស់អ្នកមុនពេល និងក្រោយពេលធ្វើកិច្ចការនីមួយៗ។

រៀបរាប់កិច្ចការបីយ៉ាងដែលអាចកើតមាននៅកំឡុងពេលការងាររបស់អ្នកជាមួយនិងអតិថិជន ដែលត្រូវតែត្រូវរាយការណ៍។

ចំណើយអាចជា៖

1. អតិថិជនរបស់អ្នកធ្លាក់
2. អតិថិជនរបស់អ្នកមានបញ្ហាផ្នែកថ្នាំពេទ្យ
3. ការសង្កេតរបស់អ្នកទៅលើអតិថិជនខុសពីការណែនាំ
4. ប្រសិនបើអ្នកសង្កេតដោយមិនយកចិត្តទុកដាក់ ឬការមិនយកចិត្តទុកដាក់ខ្លួនឯង
5. ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អ្នកគំរាមធ្វើបាបអ្នកដទៃ ឬនរណាម្នាក់



- 6. ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេសុំអោយធ្វើអ្វីមួយដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងផែនការនៃការថែទាំ
- 7. ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អ្នកបដិសេធមិនញ៉ាំដោយយោងទៅតាមផែនការចំណីអាហារនៅក្នុងផែនការថែទាំ
- 8. ប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អ្នកបដិសេធទិញ ADLs, ដូចជាការងូតទឹក មានចំណើយដែលសមហេតុផល ដទៃទៀតដែលមិនបានដាក់ចូលនៅទីនេះ ដែលក៏ជាចំណើយដែលអាចទទួលយកបាន។

ចូរធ្វើបញ្ជីវត្ថុដែលអាចមានគ្រោះថ្នាក់សម្រាប់ការដើរដែលអ្នកអាចមើលឃើញនៅក្នុងផ្ទះអតិថិជនរបស់អ្នក។

ចំណើយអាចជា៖

- 1. ខ្សែភ្លើងនៅកាត់ទទឹងផ្លូវដើរ
 - 2. កំរាលព្រំ និងកំរាលក្រាល
 - 3. កំនរវត្ថុនៅលើផ្ទះ ឬជណ្តើរ
 - 4. ផ្លូវឡើងទូល
 - 5. ផ្លូវជំរាល
 - 6. ជណ្តើរដែលមិនបានពន្លឺគ្រប់គ្រាន់
- មានចំណើយដែលសមហេតុផលដទៃទៀតដែលមិនបានដាក់ចូលនៅទីនេះ ដែលក៏ជាចំណើយដែលអាចទទួលយកបាន។

ចូររៀបរាប់ពីវិធីប្រាំយ៉ាងដែលអ្នកធ្វើការថែទាំតាមផ្ទះអាចជួយការពារការរីករាលនៃមេរោគ និងជំងឺ។

ចំណើយអាចជា៖

- 1. ដៃមានអនាម័យ
- 2. ការពាក់សំភារៈការពារ (Personal Protective Equipment-PPE)



- 3. ការចាក់ថ្នាំការពារ
- 4. ការសំអាត និងការសំលាប់ការឆ្លងមេរោគ
- 5. ការបោះចោលកាកសំណល់បានត្រឹមត្រូវ

តើអ្វីជាកិច្ចការបីយ៉ាងដែលអ្នកអាចធ្វើដើម្បីទាក់ទង

និងអនុវត្តតាមគោលការណ៍នៃការថែទាំដោយស្វ័យប្រវត្តិ?

ចំលើយអាចជា៖

- 1. សួរសំនួរ និងនិយាយជាមួយអតិថិជន
- 2. និយាយពាក្យរបស់គេឡើងវិញដើម្បីធ្វើអោយជាក់ថាអ្នកយល់
- 3. សួរអតិថិជនរបស់អ្នកថាអ្វីជាជំងឺរបស់គាត់ និងធ្វើតាមគាត់
- 4. និយាយជាមួយនឹងសមាជិកដទៃនៃក្រុមថែទាំ
- 5. និយាយជាមួយនឹងប្រធានរបស់អ្នក ឬអ្នកគ្រប់គ្រងការងារនីមួយៗ
- 6. ចំនាយពេលធ្វើផែនការជាមួយនឹងអតិថិជនរបស់អ្នក
- 7. សួរអតិថិជនរបស់អ្នកពីកិច្ចការដែលពួកគេចូលចិត្ត និងថាតើពួកគេចូលចិត្តអោយគេធ្វើវាយ៉ាងម៉េច
- 8. សួរអតិថិជនរបស់អ្នកថាតើកិច្ចការណាដែលគេចង់ធ្វើមុនគេ
មានចំលើយដែលសមហេតុផលដទៃទៀតដែលមិនបានដាក់ចូលនៅទីនេះ
ដែលក៏ជាចំលើយដែលអាចទទួលយកបាន។

ចូរបំពេញតារាងខាងក្រោមជាមួយនឹងការងារដែលអ្នកជួយថែទាំតាមផ្ទះអាចជួយបាន៖

ការងូតទឹក	ការចម្អិនម្ហូប	ការទិញអីវ៉ាន់	ការស្លៀកពាក់
ការញ៉ាំ	ការដើរ/ការធ្វើដំណើរ	ការសំអាត	ការទៅបង្គន់
ការហាត់ប្រាណស្រាលៗ	ការនិយាយនិងការស្តាប់	ការទាក់ទង(ប្រសិនបើអតិថិជនមានការលំបាក)	ជំនួយផ្នែកកុំព្យូទ័រ



SEIU HEALTHCARE NW
TRAINING PARTNERSHIP

ការស្វ័យសិក្សាអំពីការណែនាំ និងសុវត្ថិភាព

ជំនួយផ្នែកពេទ្យ	រៀបចំម្ហូបអាហារ	ការអាន	ការណាត់ជួប
-----------------	-----------------	--------	------------

មានចំលើយដែលសមហេតុផលដទៃទៀតដែលមិនបានដាក់ចូលនៅទីនេះ
ដែលក៏ជាចំលើយដែលអាចទទួលយកបាន។



សំនួរឆ្លុះបញ្ចាំង៖

1. តើអ្វីជាផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ផ្ទះរបស់អ្នក និងផ្ទះរបស់អតិថិជនរបស់អ្នក?

ចំលើយអាចជា៖ ផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់ត្រូវតែធ្វើឡើងទាំងនៅផ្ទះរបស់អ្នក និងផ្ទះរបស់អតិថិជនរបស់អ្នក?

វាសំខាន់បំផុតសម្រាប់ការដឹងថាតើច្រកចេញអ្វីខ្លះដែលមានសម្រាប់អ្នក និងថា តើសំភារៈសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅកន្លែងណា។ សម្រាប់មួយផ្នែកទៀតនៃផែនការសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺត្រូវធានា

ថាឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាពេលមានអគ្គិភ័យមានដំណើរការ និងមាននៅក្នុងបន្ទប់នីមួយៗ។ សូមពិភាក្សាជាមួយអតិថិជនរបស់អ្នកអំពីវិធីនៃការចាកចេញពេលមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលពួកគេអាចត្រូវការអ្នកជួយនៅពេលមានព្រឹត្តិការណ៍ដែលត្រូវការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

2. តើអ្វីជាតួនាទីរបស់អ្នកនៅក្នុងក្រុមថែទាំ?

ចំលើយអាចជា៖

តួនាទីរបស់អ្នកថែរក្សាតាមផ្ទះនៅក្នុងក្រុមការងារគឺសំខាន់ណាស់។ អ្នកគឺជាមនុស្សដែលមើលអតិថិជនជាប្រចាំថ្ងៃ និងជាអ្នកដែលត្រូវបាយការណ៍នៃការផ្លាស់ប្តូរនៃស្ថានភាពសុខភាព និងអារម្មណ៍របស់អតិថិជនរបស់អ្នក។ តួនាទីរបស់អ្នកគឺត្រូវរាយការណ៍ពីអ្វីដែលអ្នកឃើញដែលអាចមានគ្រោះថ្នាក់អ្នក ឬអតិថិជន និងពេលខ្លះនិយាយជាមួយនឹងសមាជិកគ្រួសារដើម្បីមានការយល់ដឹងបន្ថែម។ វាសំខាន់ដើម្បីចងចាំថា ព័ត៌មានផ្នែកពេទ្យមិនគួរចែករំលែកជាមួយនឹងនរណាម្នាក់ដែលមិនមែនជាក្រុមថែទាំ និងថាអ្នកគឺគេតម្រូវអោយរាយការណ៍ពីការបំពានទាំងឡាយ។



3. តើអ្នកអាចមានផែនការចំពោះម្ហូបអាហារដែលរៀបចំសម្រាប់ចំណង់ចំណូលចិត្តអតិថិជនរបស់អ្នកយ៉ាងដូចម្តេច?

ចំលើយអាចជា៖

ដោយមើលផែនការថែទាំអ្នកអាចកំណត់អ្វីដែលជាការផ្លាស់ប្តូរចំណីអាហារអតិថិជនរបស់អ្នក។ អ្នកក៏គួរតែសួរអតិថិជនរបស់អ្នកនូវប្រភេទអាហារដែលគេធ្លាប់ញ៉ាំ។ល។

អ្នកគួរតែដឹងប្រសិនបើអតិថិជនរបស់អ្នកចូលចិត្តម្ហូបហិរ (និងប្រសិនបើមានការអនុញ្ញាតពីគ្រូពេទ្យ) ហើយអ្វីដែលអតិថិជនរបស់អ្នកមិនគួរញ៉ាំ។ សូមចងចាំថាវាជាជំរើសរបស់អតិថិជនចំពោះអ្វីត្រូវញ៉ាំ នៅពេលណា និងរបៀបត្រូវញ៉ាំ ប៉ុន្តែអ្នកអាចធ្វើអោយការញ៉ាំជាបទពិសោធន៍ដ៏រីករាយដោយការធ្វើផែនការជាមួយនឹងអតិថិជនរបស់អ្នក, ចំអិនម្ហូបដែលអតិថិជនរបស់អ្នកចូលចិត្ត, និងការរៀបចំតុដែលការញ៉ាំអាហារគឺជាការងារសប្បាយរីករាយ មិនមែនជាការងារដែលត្រូវតែធ្វើ។