

答案

針對以下每個房間，請列出三種能提高安全的做法：

廚房安全	浴室安全	臥室安全
放置鍋具時應將鍋柄朝內	在浴缸中使用防滑手柄	確保良好照明
不要穿長袖衣服	將地毯收起	務必將坐廁椅放在平整的地面上
使用容易提舉的小型容器	使用輔助設備，比如沐浴椅	將客戶需要的東西放在床邊

可能存在其他合理答案。

洗手應該洗多久？ 20 秒 「OR」代表什麼？ 觀察和報告

什麼時候應該洗手？ 您在每項任務前後均應洗手。

請列舉在為客戶服務的過程中可能發生並應該報告的三件事情。

可能的答案：

1. 客戶跌倒
2. 客戶用藥錯誤
3. 您對客戶的觀察結果與基準不符
4. 您觀察到客戶遭受疏忽或自我疏忽
5. 客戶以自殘或者傷害他人相威脅
6. 客戶要求您做護理計畫之外的事情
7. 客戶拒絕按照護理計畫中的飲食計畫進食
8. 客戶拒絕進行日常活動，比如沐浴

可能存在其他合理答案。

列舉三個客戶家中可能存在的導致絆倒的安全隱患。

可能的答案：

1. 走道上橫拉的電線
2. 地毯和地板墊
3. 地板或樓梯處的成堆物品
4. 錯層過道
5. 樓梯平台處的台階
6. 樓梯照明不足

可能存在其他合理答案。

請列舉出五種家庭護工可用於預防傳染和遏制疾病蔓延的方法。

可能的答案：

1. 手部衛生
2. 穿戴個人防護用品
3. 免疫接種
4. 清潔消毒
5. 合理處理廢物

可以透過哪三種方法與客戶溝通並遵循客戶主導型護理的原則？

可能答案：

1. 提問並與客戶交談
2. 透過釋義確保理解
3. 詢問並遵循客戶的選擇
4. 與護理團隊溝通
5. 與主管或個案經理進行溝通
6. 花時間與客戶一起制定計畫
7. 詢問客戶希望進行哪一項任務以及如何完成
8. 詢問客戶希望先完成哪一項任務

可能存在其他合理答案。

請在以下表格中列出家庭護工可以幫助完成的任務：

沐浴	烹飪	購物	穿衣
進食	散步/走動	清潔	如廁
被動關節運動	訴說與聆聽	溝通（客戶遇到困難時）	協助使用電腦
藥物協助	膳食計畫	閱讀	代為預約

可能存在其他合理答案。

複習問題：

1. 您針對您自己家與客戶家有何應急計畫？

可能的答案：應該同時針對自己家與客戶家制定應急計畫。請務必謹記家中的出口，以及應急補給的位置。應急計畫還應包括確保所有房間都安裝了煙霧探測器並正常運作。告知客戶其他可能需要透過協助來完成的應急疏散程序。

2. 您在護理團隊中的角色是什麼？

可能的答案：明確自己在團隊中的角色非常重要。您每天都與客戶接觸，因而是報告客戶健康和情緒狀況的最佳人選。您的任務是報告您看到的所有會對您或者客戶造成傷害的狀況，並且與客戶家人進行溝通，以便掌握更多資訊。謹記不要與團隊以外的人員共享醫療資訊，如果出現虐待情況，您有義務進行舉報。

3. 如何根據客戶的喜好制定營養膳食計畫？

可能的答案：查看護理計畫，從而確定客戶的膳食調理情況（如有）。還應詢問客戶常吃哪些食物以及喜愛哪些食物；還可以詢問客戶是否願意嘗試新的食物，還是只喜歡常吃的食物。您應該瞭解客戶是否喜歡辛辣食物，醫生是否建議忌食，以及不應食用哪些食物。謹記吃哪些食物、何時用何種方法進餐都應由客戶來決定，但透過與客戶一同制定計畫、烹飪其喜歡的菜肴、擺放餐具，您可以使用餐成為愉快的體驗、充滿樂趣的活動，而不是例行公事。