

本活動需時 60 分鐘。看完《安全與入門指導》DVD 後，請完成下面的填空題。您可以登入以下網址核對答案：  
<http://www.myseiubenefits.org/training/safety>。線上核對答案後，您可以在工作中利用本表格來實施最佳做法。

針對以下每個房間，請列出三種能提高安全的做法：

廚房安全	浴室安全	臥室安全

洗手應該洗多久？\_\_\_\_\_ 「OR」代表什麼？\_\_\_\_\_

什麼時候應該洗手？\_\_\_\_\_

請列舉在為客戶服務的過程中可能發生並應該報告的三件事情。

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

列舉三個客戶家中可能存在的導致絆倒的安全隱患。

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

請列舉出五種家庭護工可用於預防傳染和遏制疾病蔓延的方法。

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

可以透過哪三種方法與客戶溝通並遵循客戶主導型護理的原則？

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

請在以下表格中列出家庭護工可以幫助完成的任務：


請思考以下問題的答案：

1. 您針對您自己家與客戶家有何應急計畫？
2. 您在護理團隊中的角色是什麼？
3. 如何根據客戶的喜好制定營養膳食計畫？

### 其他需要謹記的規則：

客戶摔倒時，謹記：不要試圖阻止客戶摔倒，但可以儘量減輕客戶撞擊地面時的力道。

1. 雙腳分開，挺直背部。使用良好的肢體動作。
2. 將客戶朝您的方向拉。讓客戶順著您的身體往下滑。
3. 減輕客戶撞擊地面時的力道。通常您也會一起「摔倒」。

客戶已經摔倒了該怎麼辦？

1. 詢問客戶感覺如何。
2. 如果客戶說沒事，並且可以站起來，則在客戶站起時仔細觀察。
  - a. 如果客戶無法站起來，您可以扶起客戶，但不要抱起客戶。
  - b. 如果客戶受傷了，應立即獲取醫療援助。個人服務提供者應撥打 9-1-1。
  - c. 如果您撥打了 9-1-1，在急診醫士或者其他醫療人員到達前，請讓客戶保持舒適，並在客戶身上蓋上毯子保暖。

發生以下情況時，請致電您的個人經理：

1. 客戶的基線出現很大變化（基線指客戶的正常狀態）。
2. 接觸到客戶的體液，撥打華盛頓州愛滋病熱線後確定您必須接受治療。
3. 撥打 9-1-1 之後。
4. 撥打熱線 (1-866-363-4276) 報告虐待和疏忽情況之後。
5. 護理計畫需要調整。
6. 客戶要求您進行任何違法或危險行為。

接觸到血液或者污染物時應如何應對：



如果您接觸到客戶的血液或者污染物，即使其並不一定有害，您都應按照污染物處理方法進行處理。您應該馬上報告，因為在某些情況下，治療越早越好。華盛頓州愛滋病熱線：**1-800-272-2437**